

# Informace trvale přístupné spotřebiteli

dle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Expobank CZ a.s., IČ: 148 93 649, se sídlem Vítězná 126/1, Malá Strana, 150 00 Praha 5 (dále též jako „**Banka**“) zveřejňuje v souladu s § 92 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru (dále též jako „**ZSÚ**“), informace trvale přístupné spotřebiteli (dále též jako „**Informace**“).

## 1. Údaje o Bance:

Expobank CZ a.s.  
Vítězná 126/1  
PSČ 150 00, Praha 5  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 476  
Internet: [www.expobank.cz](http://www.expobank.cz); E-mail: [info@expobank.cz](mailto:info@expobank.cz)  
Etická linka: [eticka\\_linka@expobank.cz](mailto:eticka_linka@expobank.cz)  
SWIFT/BIC: EXPNCZPP  
ID Datové schránky Expobank CZ a.s.: 8zuevwv8  
(+420) 233 233 233; (+420) 233 233 299

Zákaznická linka  
(+420) 844 844 822  
po – pá: 8.00 – 19.00

2. Banka je dále evidovaná v registru subjektů finančního trhu dostupném na [internetových stránkách ČNB](#)
3. Každý Klient je může podat reklamaci (stížnost) na poskytované služby Bankou, pokud služba nebyla provedena nebo pokud způsob provedení neodpovídá uzavřené smlouvě, dalším podmínkám dohodnutým mezi Bankou a Klientem nebo pokud kterýkoli zaměstnanec Banky nebo spolupracující osoba jedná vůči Klientovi neuctivě, nespravedlivě nebo nečestně. Způsob podání a vyřizování reklamací upravuje Reklamační řád Banky, který je k dispozici na pobočkách Banky nebo na webu [https://www.expobank.cz/wp-content/uploads/2018/03/Reklamacni\\_rad\\_201803\\_21\\_final\\_rev.pdf](https://www.expobank.cz/wp-content/uploads/2018/03/Reklamacni_rad_201803_21_final_rev.pdf)
4. Pokud dojde ke sporu vzniklému ze smlouvy o spotřebitelském úvěru může Klient využít služeb Finančního arbitra České republiky, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, přičemž pravomoc Finančního arbitra k řešení spotřebitelských sporů se řídí zákonem č. 229/2002 Sb., v platném znění.
5. Dohled nad Bankou v souladu se Zákonem vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).
6. Postup při poskytování úvěru:
  - a) Klient vyplní s pracovníkem Banky žádost o úvěr. Následně pracovník Banky převezme od Klienta podepsanou žádost o úvěr a podklady k posouzení žádosti o úvěr;
  - b) Po přijetí všech potřebných dokumentů příslušný pracovník Banky posoudí úvěruschopnost Klienta podle předložených dokumentů a dokladů, posoudí příjmy a výdaje Klienta, a pokud je to nezbytné, zkontroluje v úvěrových registrech úvěrovou historii Klienta. Během této procedury může být Klient požádán o předložení dalších dokumentů k posouzení úvěruschopnosti;
  - c) Pokud bude žádost o úvěr schválena, bude o tom Banka Klienta informovat;
  - d) Banka předloží Klientovi návrh smluvní dokumentace, přičemž Banka není oprávněna během 14 dnů změnit nebo odvolat návrh smluvní dokumentace, pokud však během této doby nevyjdou najevo okolnosti týkající se úvěruschopnosti Klienta, na základě kterých je Banka povinna za nabídnutých podmínek úvěr neposkytnout. Klient se může obrátit na Banku a požádat o vysvětlení jakýchkoli ustanovení;
  - e) Před podpisem smluvní dokumentace se Klient ujistí, že zcela rozumí veškerému obsahu smluvní dokumentace a souhlasí s ním. Úvěr bude načerpán po splnění podmínek čerpání;
  - f) Úvěr bude Klient splácet v pravidelných splátkách, vždy ke dni každého kalendářního měsíce, který je uveden v úvěrové smlouvě. Klient může kdykoli předčasně splatit úvěr nebo jeho část.

7. Banka neposkytuje radu podle § 85 odst. 1 ZSÚ, poskytuje doporučení podle § 3 odst. 1, písm. a), bod 3 ZSÚ.
8. Tyto informace se vztahují na spotřebitelské úvěry neúčelové a bez zajištění (Expo půjčka), účelové a bez zajištění na konsolidaci půjček a úvěrů bez zajištění (Expo MULTI půjčka) a dále spotřebitelské úvěry na bydlení se zajištěním nemovitostí účelové (IQ Hypotéka na bydlení a rekreaci, IQ Hypotéka na pronájem, IQ Hypotéka hypoték, IQ Hypotéka MULTI) s pevnou a pohyblivou úrokovou sazbou, spotřebitelské úvěry na bydlení neúčelové se zajištěním nemovitosti na cokoliv s pevnou úrokovou sazbou (Americká hypotéka) a spotřebitelské úvěry na bydlení se zajištěním na nemovitosti k refinancování nebo konsolidaci neúčelových půjček a úvěrů s pevnou úrokovou sazbou (IQ Hypotéka hypoték, IQ Hypotéka MULTI).

Spotřebitelské úvěry na bydlení účelové se zajištěním na nemovitosti v České Republice se vztahují k:

- financování koupě nemovitostí (IQ Hypotéka na bydlení a rekreaci, IQ Hypotéka na pronájem),
- vypořádání majetkových podílů na nemovitosti (IQ Hypotéka na bydlení a rekreaci, IQ Hypotéka na pronájem),
- výstavbě nemovitosti (IQ Hypotéka na bydlení a rekreaci, IQ Hypotéka na pronájem),
- rekonstrukci a stavebních úprav (IQ Hypotéka na bydlení a rekreaci, IQ Hypotéka na pronájem),
- převodu členských práv a povinností v bytovém družstvu (jen IQ Hypotéka na bydlení a rekreaci),
- refinancování účelových úvěrů a půjček od bank a stavebních spořitelen (IQ Hypotéka hypoték) a konsolidaci účelových úvěrů a půjček (IQ Hypotéka MULTI)
- refinancování vlastních prostředků investovaných do nemovitosti (IQ Hypotéka na bydlení a rekreaci, IQ Hypotéka na pronájem).

Tyto informace se nevztahují na vázaný spotřebitelský úvěr, který je Bankou nabízen pod obchodním označením ClickCar. Informace trvale přístupné spotřebiteli jsou ve vztahu k tomuto produktu zpřístupněny [zde](#).

9. Banka u spotřebitelských úvěrů na bydlení uplatňuje zajištění na nemovitosti v České Republice ve formě zástavního práva a případně zákazů zcizení a zatížení k nemovitosti.
10. Spotřebitelský úvěr nezajištěný (Expo půjčka, Expo půjčka MULTI) je Bankou poskytnut obvykle s dobou splatnosti 12 – 60 měsíců. Spotřebitelské úvěry na bydlení jsou Bankou obvykle poskytnuty s minimální dobou splatnosti 4 roky a maximální dobou splatnosti až 30 let.
11. Dostupné typy zápůjční úrokové sazby:
  - a) pevná úroková sazba:
    - úrok je počítán podle skutečného počtu uplynulých dní a na základě roku o 360 dnech
    - pevná procentní sazba je uplatňovaná ročně s anuitním měsíčním splácením vyjádřená v % p.a. (per annum – za rok) pro dohodnuté období její fixace
    - v případě postupného čerpání platíte do doby jeho ukončení pouze úroky
    - počet splátek je závislý na zvolené době splatnosti
  - b) pohyblivá úroková sazba:
    - pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně s lineárním měsíčním splácením vyjádřená v % p.a. (per annum – za rok) složená ze základní úrokové sazby 1 měsíční PRIBOR (referenční sazba dle ZSÚ) a dohodnuté marže v % p.a.
    - ke změnám dochází na měsíční bázi u základní úrokové sazby 1 měsíční PRIBOR, může dojít ke zvýšení nebo ke snížení a tím dochází k adekvátnímu zvýšení nebo snížení plateb úroků a také ke zvýšení nebo snížení celkové splátky úvěru
    - pokud základní úroková sazba bude 0,00% nebo nižší, bude stanovena pro dané měsíční období na 0,00 % p.a.
    - maximální horní hranice úrokové sazby základní úrokové sazby včetně dohodnuté marže je stanovena na 15 % p.a.
    - počet splátek je závislý na zvolené době splatnosti

Hodnoty 1 měsíčního PRIBORU jsou Vám k dispozici na [internetové stránce ČNB](#)

12. Banka poskytuje spotřebitelské úvěry na bydlení pouze v Kč. Pokud bude Klient splácet spotřebitelský úvěr na bydlení z příjmů nebo aktiv v jiné měně nebo v době sjednání úvěru nemáte bydliště v ČR, pak podle ZSÚ se stane spotřebitelský úvěr na bydlení úvěrem v cizí měně. Je třeba vzít v úvahu rizika spojená se splácením takového úvěru v případě, kdy dojde ke změně kurzu měny, ve které je úvěr splácen.
13. Reprezentativní příklady pro spotřebitelské úvěry na bydlení a spotřebitelské úvěry bez zajištění jsou uveřejněny na internetové stránce Banky a je možné je spotřebiteli vytisknout na požádání.
- [Reprezentativní příklad pro hypotéky s pevnou úrokovou sazbou](#)
  - [Ilustrativní příklad pro hypotéky s pohyblivou úrokovou sazbou](#)
  - [Reprezentativní příklad pro spotřebitelský úvěr](#)
14. U spotřebitelských úvěrů upozorňujeme na možné další náklady, které nejsou do celkových nákladů zahrnuty:
- a) další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr nezajištěný:
- Poplatek za 1. upomínku pro neplnění platebních podmínek smlouvy o spotřebitelském úvěru: 300 Kč
  - Poplatek za 2. a 3. upomínku pro neplnění platebních podmínek smlouvy o spotřebitelském úvěru: 500 Kč
  - Porušení podmínek předčasného splacení: 500 Kč
  - Poplatek za ukončení splátkového kalendáře z podnětu Banky: 500 Kč
  - Změna smluvních podmínek na žádost spotřebitele (podléhá schválení ze strany Banky): 2 500 Kč
- b) povinnost zaplatit náklady na služby notáře
- Pořízení ověřené kopie originálů dokumentace předkládané Bance – není-li dokumentace předkládána v originále
  - Úřední překlad cizojazyčné pracovní smlouvy a mzdového výměru v případě zaměstnání v zahraničí
- c) další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr na bydlení:
- Náklady na ocenění nemovitosti, ke které se zřídí zástavní právo ve prospěch Banky, a to ve formě znaleckého posudku
  - Náklady na pojištění, je-li Bankou požadováno, aby nemovitost byla pojištěna a pojišťovně bylo oznámeno zřízení zástavního práva
- U spotřebitelských úvěrů na bydlení doporučujeme se podrobně seznámit s celkovými náklady, které jsou uvedeny v ESIP (Evropský standardizovaný informační přehled) a dále s ostatními náklady, které nejsou do nich zahrnuty, ale mohou být požadovány. Tyto ostatní poplatky jsou uvedeny v sazebníku Banky.
15. Spotřebitelské úvěry Klient splácí řádně v souladu se smlouvou nebo mimořádně v souladu se ZSÚ; počet, četnost a výše pravidelných splátek závisí výši úvěru, době splatnosti a úrokové sazbě.
16. Předčasné splacení:
- a) nezajištěných spotřebitelských úvěrů (Expo půjčka a Expo půjčka MULTI):  
Pro uskutečnění mimořádné splátky spotřebitel předloží Bance žádost o předčasné splacení. O předčasné splacení – částečné nebo úplné – formou mimořádné splátky lze požádat kdykoliv v průběhu trvání spotřebitelského úvěru. Provedení předčasného splacení je zdarma.
- b) spotřebitelských úvěrů na bydlení účelových s pohyblivou úrokovou sazbou:  
Pro uskutečnění mimořádné splátky spotřebitel předloží Bance žádost o předčasné splacení. O předčasné splacení – částečné nebo úplné – formou mimořádné splátky lze požádat kdykoliv v průběhu trvání spotřebitelského úvěru. Provedení předčasného splacení je zdarma.
- c) předčasné splacení spotřebitelských úvěrů na bydlení s pevnou úrokovou sazbou:  
V případě předčasného splacení úvěru má Banka právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením.

Banka nesmí požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení, pokud předčasné splacení bylo provedeno:

- a) v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení úvěru,  
b) v období, pro které není stanovena u úvěru pevná zápůjční úroková sazba,

- c) u úvěru s pevnou úrokovou sazbou do 3 měsíců poté, co Banka sdělila novou výši pevné úrokové sazby pro nové období,
- d) u úvěru v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity spotřebitele v postavení dlužníka ze smlouvy o úvěru nebo jeho manžela nebo partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet úvěr,
- e) v případě, kdy Klient splatí až 25 % celkové výše úvěru během 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o úvěru.

V případě předčasného splacení úvěru v souvislosti s prodejem nemovité věci, jejíž nabytí, výstavba nebo zachování práv k této nemovité věci bylo financováno tímto úvěrem, nebo kterou byl tento Úvěr zajištěn, je Klient oprávněn zcela předčasně splatit za podmínky, že doba trvání smlouvy o úvěru je delší než 24 měsíců, v takovém případě Bance vzniká právo požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, která ale nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené výše úvěru, maximálně však částku 50.000 Kč.

Výše náhrady nákladů Banky nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by Klient zaplatil za dobu od předčasného splacení do konce období, pro které je stanovena pevná úroková sazba. Banka také nebude požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů v případě, kdy Klient splatí úvěr v cizí měně a kdy si splacení vzhledem ke zvýšení kurzu, nebudete moci dovolit.

17. Banka u všech spotřebitelských úvěrů na bydlení požaduje ocenění nemovité věci, ke které bude zřízeno zástavní právo a další případná práva ve prospěch Banky za účelem zajištění pohledávek Klienta. Náklady na takové ocenění formou znaleckého posudku nese Klient a výše těchto nákladů není Bance předem známa.
18. Doplňkové služby ke spotřebitelskému úvěru:
  - na bydlení:
    - a) úvěr bude čerpán prostřednictvím běžného účtu spotřebitele u Banky. Prostřednictvím běžného účtu bude úvěr splácen;
    - b) zástavu je třeba pojistit u pojišťovny akceptovatelné pro Banku. Pojištění se musí, mimo jiné, vztahovat na hmotné škody způsobené přírodními živly a pojistná částka musí odpovídat skutečné hodnotě pojišťované nemovitosti. Pojistné plnění bude vinkulováno ve prospěch Banky, resp. pojišťovně bude oznámen vznik zástavního práva ve prospěch Banky. Při uzavření smlouvy o pojištění zástavy není spotřebitel nijak omezen na nabídku Banky.
  - bez zajištění nejsou požadovány.
19. V případě, že dojde k opoždění jakékoliv platby, bude Banka současně oprávněna učinit kterékoli z níže uvedených opatření:
  - Prohlásit veškeré dlužné částky vyplývající ze smlouvy o spotřebitelském úvěru za okamžitě splatné (bez ohledu na jejich původní splatnost), přičemž platnost smlouvy o spotřebitelském úvěru bude ve všech ostatních ohledech až do vyrovnání všech závazků ze smlouvy pokračovat.
  - Zablokovat veškeré účty spotřebitele u Banky a neprovést žádné příkazy spotřebitele týkající se nakládání s prostředky na jakémkoli zablokovaném účtu u Banky.
  - Zatížit příslušné účty spotřebitele u Banky nebo prostředky na nich použít k započtení splatných pohledávek Banky proti jakémukoli nebo všem účtům spotřebitele u Banky.
  - Požadovat další zajištění pohledávek Banky vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru vhodným zajišťovacím instrumentem, vyjma směnky nebo šeku.Vypovědět závazek ze smlouvy o spotřebitelském úvěru a požadovat okamžité splacení všech spotřebitelem dlužných částek, přičemž tím není vyloučena možnost odstoupení od smlouvy Bankou podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
20. Banka může učinit kdykoli následující opatření v případě nedodržení závazků u spotřebitelského úvěru na bydlení:
  - s okamžitou platností zrušit právo čerpat úvěr;
  - prohlásit veškeré dlužné částky úvěru za okamžitě splatné (bez ohledu na jejich původní splatnost), přičemž účinnost smluvních ujednání bude ve všech ostatních ohledech pokračovat;
  - realizovat jakékoli zajištění úvěru, které bylo Bance poskytnuto v souladu s ZSÚ;

- zablokovat veškeré účty a neprovést žádné příkazy týkající se nakládání s prostředky na jakémkoli zablokovaném účtu, aniž by tím bylo dotčeno právo Banky zatížit účty podle smluvních podmínek nebo prostředky na nich použít k započtení splatných pohledávek Banky proti jakémukoli nebo všem účtům v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy o úvěru.