

## INFORMACE KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dovolujeme si Vás ujistit, že jsme přijali sofistikovaná opatření a přísná pravidla, která zajistí maximální bezpečí Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy.

Rádi Vás blíže seznámíme se zpracováním Vašich osobních údajů. Za účelem lepšího porozumění jsme pro Vás připravili krátký slovníček pojmů:

Banka	Expobank CZ, a.s., IČ: 148 93 649, se sídlem Vítězná 126/1, Malá Strana, 150 00 Praha 5
cookies	nástroj, který umožňuje našemu webu zjistit informace o jeho prohlížení
GDPR	obecné nařízení o ochraně osobních údajů 216/679/EU
oprávněný zájem	právní základ zpracování osobních údajů za předpokladu, že nepřeváží zájmy subjektu údajů
osobní údaj	informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě
profilování	automatické zpracování osobních údajů, například za účelem posouzení úvěruschopnosti, Vaší ekonomické situace či preferencí
příjemce	osoba, které jsou předávány osobní údaje
služba	zahrnuje veškeré námi nabízené služby
souhlas	svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává souhlas se zpracováním svých osobních údajů
správce	osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; dále je to osoba, která může zpracováním osobních údajů pověřit zpracovatele
subjekt údajů	pouze fyzická osoba, ke které se osobní údaje vztahují
účel	důvod zpracování osobních údajů
zákon o bankách	zákon č. 21/1992 Sb., v platném znění
zákon proti praní špinavých peněz	zákon č. 253/2008 Sb., v platném znění
zpracování	různé činnosti, které souvisí s osobními údaji a jsou prováděny správcem nebo zpracovatelem, například: shromáždění, uložení, vyhledání, seřazení
zpracovatel	osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce

## **Správce**

Správce Vašich osobních údajů je Banka. Banka nese odpovědnost za to, že Vaše osobní údaje budou zpracovány řádně a v souladu se zákonem a dalšími legislativními předpisy. Vůči Bance můžete rovněž uplatňovat svá práva v souvislosti s Vašimi osobními údaji, která naleznete níže v tomto informačním přehledu.

Správce Vašich osobních údajů se Banka stává zejména v těchto situacích:

- Při žádosti o služby Banky (zejména vyplněním žádosti o poskytnutí našich služeb, ve které uvedete své osobní údaje);
- Při uzavření smlouvy, na základě které budete využívat služby Banky (smlouva obsahuje vždy Vaše osobní údaje);
- Při komunikaci s Bankou (v rámci telefonické, elektronické, písemné komunikaci zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem Vaší identifikace; při osobní návštěvě mohou být Vaše osobní údaje zaznamenány kamerovým systémem; při návštěvě našeho webu zpracováváme na základě Vašeho souhlasu osobní údaje prostřednictvím cookies, abychom Vám usnadnili další návštěvu našeho webu).

## **Důvody zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány Bankou vždy pro konkrétní účel. Zpracování zahrnuje případy, kdy jednáte s Bankou za účelem uzavření smlouvy, na základě které budete využívat služby Banky a/nebo v případy kdy jde o zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním již uzavřené smlouvy.

Banka zpracovává Vaše osobní údaje, protože musí plnit povinnosti vyplývající zejména ze zákona o bankách a zákona proti praní špinavých peněz. Za účelem splnění takových povinností zpracováváme zejména Vaše identifikační údaje. Další osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů Banky i pro účely archivace. Každé zpracování je však účelově omezeno, proto existenci oprávněného zájmu detailně posuzujeme.

Banka Vám může v mezích oprávněného zájmu adresovat marketingovou nabídku, a to v případě, že jste aktuálním či bývalým klientem Banky. Taková nabídka však bude odpovídat tomu, co byste mohl jako klient očekávat. Banka Vám tedy bude nabízet z titulu oprávněného zájmu pouze produkty a služby, o kterých se domnívá, že byste o ně mohl projevit zájem.

V dalších případech je možné zpracování Vašich osobních údajů pouze s Vaším souhlasem. Pokud Bance udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem marketingových nabídek, Banka Vám bude nabízet i produkty a služby, které pro Vás nemusí být relevantní. Takový souhlas lze kdykoli odvolat, a to zejména způsobem jakým byl udělen. Svůj souhlas můžete odvolat na pobočce Banky, prostřednictvím internetového bankovníctví provozovaného Bankou nebo písemně dopisem zaslaným na adresu sídla Banky či e-mailem zaslaným na adresu [dpo@expobank.cz](mailto:dpo@expobank.cz). V případě odvolání souhlasu dopisem zaslaným na adresu sídla Banky nebo e-mailem Vás Banka může kontaktovat za účelem identifikace Vaší osoby.

## **Druhy osobních údajů, které zpracováváme**

Zpracování osobních údajů provádíme pouze v takové míře, abychom splnili zákonné požadavky, ochránili své oprávněné zájmy a zároveň abychom Vám poskytli kvalitní služby a komfortní servis. Osobní údaje zpracováváme i o subjektech údajů, které se o naše služby zajímaly, ačkoli nedošlo k uzavření smlouvy. Dále zpracováváme osobní údaje těchto osob: členové statutárních orgánů právnických osob, zaměstnanci, zástupci a skutečných majitelé takových právnických osob, zástavci, ručitelé a příjemci plateb.

Za účelem poskytování kvalitních služeb zpracováváme Vaše osobní údaje i v souvislosti s analyzováním využívání služeb. Tyto údaje zpracováváme přiměřeně, omezeně a pouze v nezbytném rozsahu za účelem poskytování stále lepších služeb a ochrany našich oprávněných zájmů.

### ➤ **Identifikační údaje**

Identifikačními údaji jsou zejména Vaše jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo (bylo-li Vám přiděleno), číslo občanského průkazu a/nebo pasu, fotografie na průkazu totožnosti, státní příslušnost, národnost, bydliště, zobrazení Vašeho podpisu na identifikačním dokladu a pokud jste fyzickou osobou podnikatelem, pak také vaše identifikační číslo a adresu sídla. Tyto identifikační údaje v souvislosti s každou smlouvou, kterou s námi uzavřete.

### ➤ **Kontaktní údaje**

Mezi Vaše kontaktní údaje patří zejména telefonní číslo, e-mail, případně korespondeční adresa. V souvislosti s používáním internetového bankovníctví zpracováváme Vaše přístupové údaje, zejména přihlašovací jméno, heslo a další prvky zabezpečení, které nám slouží k autentizaci vaší osoby při využívání služeb.

### ➤ **Údaje o službách**

Monitorujeme a zpracováváme údaje o tom, jak často a jakým způsobem využíváte služby. Tyto údaje nám pomáhají ve zlepšování našich služeb a také přispívají komfortnějšímu využívání našich služeb. V rámci těchto údajů zpracováváme Vaši IP adresu, informace o prohlížeči, cookies, ale i například detaily platebních příkazů nebo Vaše aktivity v internetovém bankovníctví.

### ➤ **Záznamy z komunikace**

V rámci zkvalitňování našich služeb používáme i záznamy z naší komunikace, která může obsahovat Vaše osobní údaje. Jedná se zejména o osobní údaje zaznamenané v rámci nahrávaných telefonátů či přijetí a řešení reklamací nebo stížností.

### ➤ **Profilové údaje**

Při posuzování Vaší bonity a úvěruschopnosti zpracováváme Vaše základní charakteristiky (pohlaví, věk), sociální faktory (počet dětí, informace o domácnosti, zaměstnání, vzdělání). Dále před schválováním úvěrových produktů zjišťujeme Vaši platební morálku a úvěrovou historii v registrech úvěrů. Pokud využíváte naše investiční služby, pak shromažďujeme Vaše osobní údaje z investičního dotazníku, který stanovuje Váš investiční profil při rozhodování o výběru investic.

Osobní údaje lze dále členit podle toho, zda jsme k jejich zpracování obdrželi Váš souhlas či nikoli. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolné. Existují ale případy, kdy můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje i bez uděleného souhlasu. To se děje pokud je zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, plnění právních povinností Banky nebo ochranu oprávněných zájmů Banky. V případě, že nám takové osobní údaje neposkytnete, nemůžeme Vám naše služby poskytnout.

### **Délka období zpracování osobních údajů**

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou. Vaše osobní údaje nearchivujeme déle, než je nezbytně nutné pro splnění zákonných povinností.

U služeb, v rámci kterých musíme plnit povinnosti vyplývající ze zákona proti praní špinavých peněz, jsme povinni příslušné údaje uchovávat po dobu 10 let od skončení obchodního vztahu nebo od uskutečnění obchodu.

Osobní údaje, které získáme a zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme po dobu, po kterou je souhlas platně udělen. V případě, že tento souhlas nebude odvolán, pak osobní údaje uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 5 let od skončení smluvního vztahu. Pokud nám souhlas se zpracováním osobních údajů udělíte a nestanete se naším klientem, pak osobní údaje zpracováváme po dobu 1 roku od udělení souhlasu, pokud není zákonem o bankách nebo zákonem proti praní špinavých peněz požadována delší lhůta. Samotný souhlas i jeho odvolání pak uchováváme po dobu platnosti a dále 10 let po jeho zániku, a to z důvodu našich oprávněných zájmů.

### **Předávání osobních údajů**

Zpracování některých osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy a splnění právních povinností Banky či pro ochranu oprávněných zájmů Banky. V takovém případě může docházet k předávání osobních údajů, zejména těmito společnostem:

- a) Mastercard Europe SA, organizační složka, IČ: 693 45 724, se sídlem Na poříčí 1079/3a, Nové Město, 110 00 Praha 1, v případě reklamací platebních transakcí provedených platební kartou;
- b) Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936, se sídlem V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, aby Vám mohla být vystavena platební karta;
- c) AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, IČ: 242 32 777, se sídlem Praha – Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00, případně společnosti Colonnade Insurance S.A., organizační složka, IČ: 044 85 297, se sídlem Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4, která přebírá správu pojistných smluv AIG Europe Limited, organizační složky pro Českou republiku, a to za účelem plnění pojistné smlouvy, na základě které je pojištěna Vaše platební karta;
- d) CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČ: 291 99 696, se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00, a dále CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČ: 712 36 384, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4, a to za účelem posouzení Vaší platební morálky. Více informací o těchto úvěrových registrech se můžete dozvědět v [informačním memorandu](#);
- e) Centrální depozitář cenných papírů, a.s., IČ: 250 81 489, se sídlem Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, za účelem vedení evidence investičních nástrojů.

Dále předáváme některé Vaše osobní údaje dodavatelům těchto služeb:

- f) poskytovatelé IT služeb;
- g) společnosti vymáhajícím pohledávky;
- h) advokátům a exekutorům;
- i) poskytovatelé archivačních a skartačních služeb;
- j) poskytovatelé poštovních a doručovacích služeb.

Banka má se zpracovateli uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě které je zajištěna vysoká úroveň ochrany osobních údajů.

Dále předáváme některé Vaše osobní údaje Ministerstvu financí. Tyto osobní údaje jsou předávány na základě mezinárodních smluv či dohod, kterými je Česká republika, resp. Evropská unie vázána, jedná se například o Dohodu FATCA v daňové oblasti. Dále předáváme osobní údaje orgánům veřejné správy, které jsou oprávněny požádat Banku o Vaše osobní údaje na základě zákona, jedná se zejména o Českou národní banku, Policii České republiky, soudy či garanční fondy.

Banka je dále oprávněná, z titulu oprávněného zájmu, předávat osobních údajů v rámci skupiny podniků pro vnitřní administrativní účely, a to včetně zpracování osobních údajů klientů. Ostatními členy skupiny podniků jsou: Expobank LLC, se sídlem Kalanchevskaya 29/2, Moskva, Rusko; AS Expobank, se sídlem Kr. Valdemara 19, Riga, Lotyšsko; Expobank a.d. Beograd, se sídlem Dalmatinska 22, Bělehrad, Srbsko; EAST Portfolio s.r.o., se sídlem Vítězná 126/1, Malá strana, Praha, Česká republika.

## **Vaše práva**

Aktuální právní úprava a GDPR Vám jako subjektům údajů přiznává různá práva v souvislosti s osobními údaji. Na následujících řádcích Vám vysvětlíme nejdůležitější z nich.

Na základě **práva na přístup k informacím** máte právo získat od Banky jako správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou zpracovávány, pak máte právo získat přístup k těmto osobním informacím a dalším informacím, které Vám budou Bankou jako správcem v souladu s právní úpravou poskytnuty;

Dále máte **právo na opravu**, které spočívá v tom, že Banka jako správce má povinnost opravit nepřesné údaje, které se Vás jako subjektu údajů týkají a stejně tak máte právo i požadovat doplnění neúplných osobních údajů;

Na základě **práva na výmaz** máte právo na to, aby Banka jako správce vymazala všechny osobní údaje, které se Vás jako subjektu údajů týkají, pokud je k tomu dán právní důvod. Banka si Vás dovoluje upozornit, že právu na výmaz může nevyhovět, pokud existuje další právní důvod pro zpracování, např. pokud je zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na Banku vztahují, nebo je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Banky;

Dále máte **právo na omezení zpracování**, které můžete využít, zejména pokud máte za to, že zpracování osobních údajů je nepřesné, protiprávní, pokud je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pokud vznesete námitku proti zpracování;

Na základě **práva na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování** máte právo být informován o přijemcích informací, kterým Banka oznámí skutečnost, že došlo k opravě, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů, to však pouze pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Máte **právo na přenositelnost osobních údajů**, které spočívá v tom získat od Banky osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a dále máte právo předat tyto údaje jinému správci. To však pouze pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu nebo je zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění smlouvy a zpracování se provádí automatizovaně. Pokud to bude technicky proveditelné, máte právo na to, aby Banka předala osobní údaje přímo druhému správci.

Podle **práva vznést námitku** můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, Banka již osobní údaje nebude pro tyto účely zpracovávat.

Dále máte **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování**, které pro Vás má právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Zároveň si Vás dovoluujeme upozornit, že Banka žádosti o využití tohoto práva nevyhoví, pokud je automatizované rozhodování nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a Bankou.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pokud nastane případ porušení zabezpečení osobních údajů, na základě kterého Vám bude hrozit újma na Vašich právech, Banka Vám oznámí, že došlo k takové situaci, a to bez zbytečného odkladu.

Ve všech záležitostech ohledně Vašich osobních údajů se můžete kromě zaměstnanců Banky obrátit i na pověřence pro ochranu osobních údajů, a to e-mailem adresovaným na [dpo@expobank.cz](mailto:dpo@expobank.cz), další kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů jsou uvedeny na [webu](#).

Dále jste oprávněni podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Závěrem si Vás dovoluujeme upozornit na to, že tento dokument bude pravidelně aktualizován.

V Praze dne 30. dubna 2018