

## Postup při zřízení základního platebního účtu

Na pobočce Expobank CZ a.s. požádáte o založení základního platebního účtu a zároveň doložíte, že splňujete zákonem stanovené podmínky pro otevření základního platebního účtu.

Po vyhodnocení Vaší žádosti Vám nejpozději do 10 pracovních dnů předložíme návrh smlouvy a smluvních podmínek základního účtu vedeného v české měně, nebo žádost ze zákonných důvodů odmítneme. Zákonné důvody odmítnutí jsou následující:

- Již jste majitelem platebního účtu vedeného v České republice a u tohoto účtu můžete využívat služby vyjmenované níže v části **Základní platební účet a cena za využívané služby**.
- V posledních 12 měsících jsme Vám vypověděli nebo jsme odstoupili od smlouvy o základním platebním účtu, případně jsme odstoupili od smlouvy o platebních službách pro závažné porušení smluvních podmínek.
- Uzavřením smlouvy by banka porušila ustanovení zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiného právního předpisu.

Návrh smluvních podmínek bude platný po dobu 5 pracovních dnů. Pokud nám v této době oznámíte, že návrh přijímáte, bez zbytečného odkladu s Vámi uzavřeme smlouvu o základním účtu.

V případě, že Vaši žádost zamítneme nebo již předložený návrh smluvních podmínek změníme či odvoláme, budeme Vás o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat.

## Informace o úplatném čerpání dalších služeb

Uzavření smlouvy není vázáno na úplatné čerpání dodatečných služeb.

## Základní platební účet a cena za využívané služby

Jako základní platební účet nabízíme **Běžný účet**, u kterého můžete využívat následující služby:

- vedení platebního účtu,
- vložení hotovosti,
- výběr hotovosti,
- příkaz k úhradě a trvalý příkaz k úhradě,
- odchozí inkaso,
- vydání a správu debetní platební karty,
- platby prostřednictvím debetní platební karty,
- ovládání účtu prostřednictvím internetového bankovníctví.

Za čerpání výše uvedených služeb si účtujeme poplatek dle platného Sazebníku odměn a poplatků zveřejněného na [www.expobank.cz](http://www.expobank.cz)

## Způsob mimosoudního řešení sporů

V případě sporu vyplývajícího z poskytování služeb jste oprávněn požádat o řešení sporu finančního arbitra v souladu se Zákonem o finančním arbitrovi. Finanční arbitr je státem zřízený mimosoudní orgán příslušný k rozhodování některých sporů na finančním trhu. Bližší informace na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).