

INFORMACE K POSKYTOVANÉ SLUŽBĚ ČESKÁ MINCOVNA

Expobank CZ a.s., se sídlem Budova Trimaran, Na strži 2097/63, 140 00 Praha 4, IČ: 14893649, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 476 (dále jen „Expobank“), vydává následující informace k poskytované službě:

1. INFORMACE O POSKYTOVATELI

- 1.1. Provozovatelem eshopu s investičním zlatem a stříbrem, dárkovými předměty a produktem Zlaté spoření je Česká mincovna, a.s., se sídlem U Přehrady 3204/61, Mšeno nad Nisou, 466 02 Jablonec nad Nisou, IČ: 28737016, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2168 (dále jen „Česká mincovna“).
- 1.2. Předmětem podnikání společnosti Česká mincovna je vlastní výroba zlatých a stříbrných mincí, medailí, cihel, slitků a dárkových předmětů i vlastní obchodní činnost.
- 1.3. Expobank neposkytuje žádný z nabízených produktů a služeb. Uváděné produkty a služby jsou nabízeny a poskytovány společností Česká mincovna. Uváděné informace nepředstavují nabídku, investiční doporučení, analýzu či investiční poradenství a nejsou právním, daňovým či ekonomickým doporučením.
- 1.4. Kontaktovat společnost Česká mincovna lze na zákaznické lince 800 225 228 nebo na e-mailové adrese eshop@mint.cz, popř. poštou na shora uvedené adrese sídla společnosti Česká mincovna nebo osobně prostřednictvím jejich kamenných prodejen uvedených na internetové stránce: <https://ceskamincovna.cz/prodejny-ceske-mincovny-370/>.

2. SMLOUVA A OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Obchodní podmínky společnosti Česká mincovna jsou dostupné online na internetové stránce: <https://ceskamincovna.cz/vseobecne-obchodni-podminky-373/>, podrobné informace k produktu Zlaté spoření jsou uvedeny na internetové stránce: <https://ceskamincovna.cz/zlate-sporeni/>.
- 2.2. Distribuce vč. odsouhlasení obchodních podmínek a uzavření smlouvy u produktu Zlaté spoření je možná výhradně prostřednictvím internetového bankovníctví provozovaného Expobank v rámci služeb k NEO účtu.
- 2.3. **Klient nevstupuje s Expobank do smluvního vztahu.** Smluvní vztah vzniká mezi klientem a společností Česká mincovna.
- 2.4. Nabídka produktů a služeb společnosti Česká mincovna slouží výhradně pro nezávazné informační účely. Expobank nenesе žádnou odpovědnost nebo záruky za správnost, aktuálnost a úplnost uváděných informací. Konkrétní využití uváděných informací je pouze a výhradně věcí odpovědnosti klientů.

3. REKLAMACE A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 3.1. Jakékoliv reklamace či stížnosti týkající se nabízených produktů a služeb České mincovny budou klienti adresovat přímo společnosti Česká mincovna.
- 3.2. Před investováním do nabízených produktů a služeb by se klienti měli podrobně seznámit s jejich podmínkami a rizikovostí a zvažované investice by měli konzultovat s investičními poradci (případně právními a daňovými poradci).
- 3.3. Případné stížnosti lze rovněž adresovat České obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, která je oprávněna k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů v rámci dozoru nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění.

4. ÚČINNOST

- 4.1. Tyto informace k poskytované službě jsou platné a účinné od 24. 5. 2019.