

## Bezpečné používání platebních karet

S platební kartou máte snadný přístup k penězům bez nutnosti nosit hotovost s sebou. Stejně jako hotovost je ale i karta platebním prostředkem a při nesprávném používání či při nedodržení základních bezpečnostních zásad může dojít ke zneužití dat Vaší platební karty a Vašich prostředků.

### Dodržujte tyto bezpečnostní zásady:

- Novou platební kartu si ihned po převzetí podepište a zkontrolujte správnost údajů na ní uvedených. Doporučujeme použít odlišný podpis od podpisového vzoru k Vašemu účtu.
- Držte svůj PIN v tajnosti. Veškeré materiály vedoucí ke zjištění Vašeho PIN zničte ihned po jeho zapamatování a nikdy jej nikomu nesdělujte. Nezapíšte si Váš PIN kód na kartu, do diáře apod. Nikdo není oprávněn požadovat od vás PIN, nesmí jej znát ani banka či policie. Zvolte si bezpečný PIN a po určité době ho raději změňte. Nepoužívejte předvídatelné kombinace (např. 1234) ani data narození apod.
- Při výběru hotovosti z bankomatu se vždy ujistěte, že se ve Vaší blízkosti nenachází jiná osoba sledující Vaše postupy (zadávatí PIN kódu, výši vybírané částky). Pokud vám někdo nabízí pomoc, nenechte se vyvést z míry a této osobě svůj PIN nesdělujte. Za žádných okolností se nenechte vyrušit při transakci podezřelou nebo neznámou osobou, i kdyby tvrdila, že se jedná o pracovníka banky apod. Při zadání PIN buďte obezřetní, nezadávejte svůj PIN do jiných zařízení, jako jsou například vstupní magnetické zámky dveří. Při zadávání PIN zakrývejte volnou rukou klávesnici.
- Pokud Vám bude karta z jakéhokoliv důvodu zadržena bankomatem a neobdržíte o jejím zadržení potvrzení, kartu z preventivních důvodů zablokujte.
- Při placení elektronickým pokladním terminálem si vždy vyžádejte doklad o uskutečnění transakce a nikdy nepodepisujte neúplné doklady. Na dokladu si vždy zkontrolujte celkovou sumu. Obsluha prodejny, restaurace apod. musí provádět transakci kartou výhradně ve Vaší přítomnosti.
- Pečlivě zničte veškeré kopie různých útržků, účtenek, letenek apod., na kterých je uvedeno číslo Vaší karty.
- Pro platby u obchodníků a pro výběry hotovosti máte stanoveny týdenní transakční limity. Nenastavujte limity zbytečně vysoké, v případě potřeby si je můžete změnit.
- Pozor na podvodné nevyžádané e-maily, které Vás mohou navádět k přihlášení na neautorizované internetové stránky. Autoři těchto e-mailů a internetových stránek se od Vás pod různými záminkami mohou pokusit vylákat informace o kartě, PINu, případně další bankovní informace. Nikdy na takové e-maily neodpovídejte a nesdělujte své osobní údaje ani údaje k Vaší kartě na základě takového výzvy.
- Pravidelně kontrolujte výpisy transakcí Vaší kartou. V případě nejasností ihned kontaktujte banku.
- Noste platební kartu odděleně od hotovosti a dokladů totožnosti.
- Kartu nikdy nikomu nepůjčujte!
- V případě krádeže, ztráty nebo jiného podezření na zneužití Vaší karty ji okamžitě zablokujte telefonicky na autorizačním centru banky nebo prostřednictvím Vašeho osobního správce účtu. Každé telefonické oznámení bezodkladně potvrďte i písemně jakékoliv pobočce Expobank CZ a.s.

### Blokace karet 24 hodin denně:

Tel.: (+420) 267 197 197

Fax: (+420) 267 197 291