

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим заверяем вас в том, что мы приняли все строгие меры и правила в целях обеспечения максимальной защиты ваших персональных данных. Обработка ваших персональных данных осуществляется в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

Разрешите подробно ознакомить вас с обработкой ваших персональных данных. Для лучшего понимания данной темы мы составили небольшой глоссарий терминов:

Банк	Exprobank CZ, a.s., ИН: 148 93 649, адрес места нахождения: Na strži 2097/63, 140 00 Praha 4
cookies	фрагменты информации, которые передаются с веб-сайта на жесткий диск вашего компьютера. Cookies позволяют веб-сайту запомнить важную информацию, которая облегчит дальнейшее использование сайта. Как и большинство веб-сайтов, официальный сайт Банка использует cookies. На основании анонимных объектов данных Банк, например, отслеживает общее количество посетителей своего официального сайта. Если вы не желаете использовать cookies или желает настроить оповещения включения cookies в своем интернет-браузере, вам необходимо выбрать подходящую настройку интернет-браузера. Если вы заблокируете все cookies, то не сможете пользоваться некоторыми функциями официальной сайта Банка.
GDPR	Регламент Европейского парламента и Совета № 2016/679 от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы № 95/46/ЕС («Общее положение о защите персональных данных»; название на английском языке: «General Data Protection Regulation»; сокращенно - GDPR)
законный интерес	правовая основа обработки персональных данных при условии, что не преобладают интересы субъекта данных
персональные данные	любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому субъекту данных; субъект данных считается идентифицированным или идентифицируемым, если его можно идентифицировать прямо или косвенно
согласие	свободное, конкретное, информированное и однозначное волеизъявление, которым субъект данных предоставляет согласие на обработку своих персональных данных
администратор	любой субъект, который определяет цель и средства обработки персональных данных; осуществляет их обработку и несет ответственность за них. Администратор вправе уполномочить или поручить обработку персональных данных оператору
субъект данных	физическое лицо, с которым связаны персональные данные
цель	причина обработки персональных данных
закон о банках	закон № 21/1992 Св., с поправками
закон о противодействии	закон № 253/2008 Св., с поправками



Exprobank

легализации доходов, полученных преступным путем

обработка	различные операции или пакет операций с персональными данными, или пакеты персональных данных, которые выполняются с помощью или без помощи таких автоматизированных процедур, как сбор, запись, упорядочение, структурирование, хранение, приспособление или изменение, поиск, просмотр, использование, предоставление доступа посредством передачи, распространение или любое другое предоставление доступа, формирование и комбинация, ограничение, удаление или уничтожение
оператор	лицо, которое обрабатывает персональные данные для администратора

Администратор

Администратором ваших персональных данных является Банк. Банк несет ответственность за обработку ваших персональных данных надлежащим образом, в соответствии с законодательством и другими нормативно-правовыми актами. По поводу ваших персональных данных вы также можете предъявлять к Банку свои права, которые приведены ниже в данном информационном обзоре.

Банк становится Администратором ваших персональных данных в следующих случаях:

- Направляя запрос относительно услуг Банка (в частности, заполнив заявление на предоставление наших услуг, в котором вы указываете свои персональные данные);
- При подписании договора, на основании которого вы будете пользоваться услугами Банка (договор всегда содержит ваши персональные данные);
- При общении с Банком (по телефону, электронной почте, в письменном виде - мы обрабатываем ваши персональные данные в целях вашей идентификации и оценки качества предоставляемых услуг (включая запись телефонных разговоров); во время личного визита ваши персональные данные могут быть записаны системой мониторинга; при просмотре нашего официального сайта мы обрабатываем на основании вашего согласия персональные данные с помощью cookies в целях упрощения вашего следующего просмотра нашего официального сайта).

Причины обработки персональных данных

Ваши персональные данные Банк всегда обрабатывает в конкретных целях. Обработка включает в себя случаи, когда вы ведете переговоры с Банком с целью заключения договора, в соответствии с которым вы будете пользоваться услугами Банка, и/или случаи, когда обработка персональных данных связана с выполнением уже заключенного договора.

Банк обрабатывает ваши персональные данные, т. к. обязан выполнять требования, вытекающие из закона о банках и закона о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. В целях выполнения таких обязанностей мы, в частности, обрабатываем ваши идентификационные данные и сведения, предоставленные нам в различных формах и анкетах. Другие персональные данные мы обрабатываем в целях выполнения договора, защиты прав и защищенных законом интересов Банка, а также в целях архивирования. Впрочем, любая обработка целенаправленно ограничена, поэтому мы всегда подробно рассматриваем наличие законного интереса.

В рамках законного интереса Банк может адресовать вам маркетинговое предложение в том случае, если вы являетесь или были клиентом Банка. Это предложение будет соответствовать вашим ожиданиям, как клиента Банка. Таким образом, с учетом законного интереса Банк будет вам предлагать только такие продукты и услуги, которые, по его мнению, могут вас заинтересовать. Вы можете исключить рассылку маркетинговых предложений в будущем, достаточно кликнуть на ссылке внутри маркетингового предложения.

В других случаях обработка ваших персональных данных возможна только с вашего согласия. Предоставив Банку согласие на обработку персональных данных в целях маркетинговых предложений, Банк также будет предлагать вам продукты и услуги, которые для вас могут не иметь никакого значения. Это согласие вы можете в любое время отозвать, прежде всего способом, каким он был предоставлен. Согласие вы можете в любое время отозвать в отделении Банка, посредством интернет-банка Банка или письменно, отправив письмо по адресу места нахождения Банка или по электронной почте: dpo@expobank.cz. В случае отзыва согласия посредством письма, отправленного по адресу места нахождения Банка или по электронной почте, Банк может связаться с вами в целях идентификации вашей личности.

Категории обрабатываемых нами персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные исключительно в таком объеме, чтобы выполнялись требования законов, были защищены наши законные интересы и в то же время, чтобы мы могли предоставлять вам качественные услуги и комфортное обслуживание. Мы также обрабатываем персональные данные субъектов данных, которые, хотя и интересовались нашими услугами, но договор не заключили. Кроме того, мы обрабатываем персональные данные следующих лиц: членов уставных органов юридических лиц, сотрудников, представителей и фактических владельцев этих юридических лиц, залогодателей, поручителей и получателей платежей.

Анализируя пользование услугами в целях предоставления качественных услуг, мы также обрабатываем ваши персональные данные. Эти данные мы обрабатываем соразмерно, в ограниченной степени и только в необходимом объеме, чтобы обеспечить более качественный уровень услуг и защиту наших законных интересов.

➤ **Идентификационные данные**

Идентификационные данные включают в себя ваше имя, фамилию, дату рождения, персональный номер (если он был вам присвоен), номер общегражданского паспорта и / или номер загранпаспорта, фотографию на удостоверении личности, гражданство, национальность, местожительство, изображение вашей подписи в документе, удостоверяющем личность, и, если вы являетесь физическим лицом - предпринимателем, то также ваш идентификационный номер и адрес места нахождения. Эти идентификационные данные с связи с каждым договором, который с нами заключите.

➤ **Контактные данные**

К вашим контактными данным относятся: номер телефона, адрес электронной почты или адрес для корреспонденции. В связи с использованием интернет-банкинга мы обрабатываем ваши данные доступа, в частности, имя пользователя, пароль и другие функции безопасности, которые мы используем для вашей аутентификации при пользовании услугами.

➤ **Данные об услугах**

Мы осуществляем мониторинг и обрабатываем данные о том, как часто и каким способом вы пользуетесь услугами. Эти данные помогают нам улучшать наши услуги, а также способствуют более удобному пользованию нашими услугами. В рамках этих данных мы



Exprobank

обрабатываем ваш IP-адрес, информацию об интернет-браузере, cookies, а также, например, информацию о платежных поручениях или ваших действиях в интернет-банке.

➤ **Данные о местоположении**

В целях улучшения наших услуг мы собираем данные о вашем местоположении при помощи файлов cookies. Если вы заключите с Банком Договор о предоставлении связанного потребительского кредита для финансирования части стоимости автомобиля, в котором может быть установлено устройство, осуществляющее мониторинг движения этого автомобиля, то с учетом законного интереса Банк будет собирать эти данные о местоположении.

➤ **Записи переговоров**

В целях улучшения наших услуг мы также используем записи наших переговоров, которые могут содержать ваши персональные данные. Это, в частности, персональные данные, зарегистрированные в ходе записи телефонных разговоров или приема и рассмотрения претензий или жалоб.

➤ **Профильные данные**

Оценивая платежеспособность и кредитоспособность, мы обрабатываем ваши основные характеристики (пол, возраст), социальные факторы (количество детей, информацию о домохозяйстве, занятость, образование). Кроме того, прежде чем одобрить кредитные продукты, мы выясняем вашу платежную дисциплину и кредитную историю в реестрах кредитных историй. Если вы пользуетесь нашими услугами в области инвестиций, то мы собираем ваши персональные данные из инвестиционной анкеты, которая определяет ваш инвестиционный профиль при принятии решения о выборе инвестиций.

Персональные данные далее могут быть разбиты в зависимости от того, если на их обработку мы получили ваше согласие или нет. Согласия на обработку персональных данных предоставляется исключительно добровольно. Однако в некоторых случаях мы обрабатываем ваши персональные данные без вашего согласия, т. е. в тех случаях, когда обработка необходима для выполнения договора, выполнения юридических обязанностей Банка или защиты законных интересов Банка. В том случае, если вы не предоставите персональные данные, то мы не сможем предоставлять вам наши услуги.

Сроки обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные исключительно в течение необходимого срока. Мы не храним ваши персональные данные дольше, чем это необходимо для выполнения законных обязанностей.

В связи с услугами, у которых мы должны выполнять обязанности, вытекающие из закона о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, мы обязаны хранить соответствующие данные в течение 10 лет с момента прекращения деловых отношений или реализации сделки.

Персональные данные, которые мы получаем и обрабатываем с вашего согласия, хранятся в течение срока действия согласия. В том случае, если такое согласие не будет отозвано, то персональные данные хранятся в течение срока действия договорных отношений, а затем в течение 5 лет с момента прекращения договорных отношений. Если вы предоставите нам согласие на обработку персональных данных и не станете нашим клиентом, то персональные данные мы обрабатываем в течение 1 года после предоставления согласия, если в законе о банках или законе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, не предусмотрен более длительный срок. С учетом наших законных интересов согласие и его отзыв мы храним в течение срока действия, а затем на протяжении еще 10 лет после его прекращения.

Передача персональных данных

Обработка некоторых персональных данных необходима в целях выполнения договора, юридических обязанностей Банка и защиты законных интересов Банка. В таком случае возможна передача персональных данных, прежде всего, следующим компаниям:

- a) Mastercard Europe SA, организационное подразделение, ИН: 693 45 724, адрес места нахождения: Na rofíči 1079/3a, Nové Město, 110 00 Praha 1, в случае претензий по платежным операциям с использованием платежной карты;
- b) Global Payments Europe, s.r.o., ИН: 270 88 936, адрес места нахождения: V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, в целях выдачи вам платежной карты;
- c) Colonnade Insurance S.A., организационное подразделение, ИН: 044 85 297, адрес места нахождения: Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Прага 4 (к которой перешло управление договорами страхования компании AIG Europe Limited, организационного подразделения для Чешской Республики), в целях выполнения договора страхования, на основе которого застрахована ваша платежная карта;
- d) CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., ИН: 291 99 696, адрес места нахождения: Praha 4, Štětkova 1638/18, почтовый индекс 140 00, и CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., ИН: 712 36 384, адрес места нахождения: Štětkova 1638/18, Nusle, почтовый индекс 140 00, с целью оценки Вашей платежной дисциплины и кредитоспособности;
- e) SOLUS, объединение юридических лиц, ИН: 693 46 925, адрес места нахождения: Antala Staška 510/38, Krč, 140 00 Praha 4, с целью оценки вашей платежной дисциплины и кредитоспособности;
- f) TRUE TRAC s.r.o., ИН: 270 87 611, адрес места нахождения: Praha 8 – Dolní Chabry, Dopraváků 723/1, почтовый индекс: 184 00, в связи с мониторингом передвижения транспортных средств, финансируемых Банком;
- g) Centrální depozitář cenných papírů, a.s., ИН: 250 81 489, адрес места нахождения: Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, в целях ведения учета инвестиционных инструментов;
- h) SIA «Skyclub», идентификационный номер: 40103681024, адрес места нахождения: Alises Street, 6-40, Riga, LV-1046, Латвия, в целях организации и работы бонусной программы, предоставляемой к платежным картам.

Кроме того, мы передаем некоторые ваши персональные данные поставщикам следующих услуг:

- i) поставщики ИТ-услуг;
- j) компании по взысканию долгов;
- k) адвокаты и судебные исполнители;
- l) поставщики услуг по архивированию и уничтожению документов;
- m) поставщики почтовых услуг и службы доставки.

Банк заключил с операторами договор на обработку персональных данных, на основе которого обеспечен высокий уровень защиты ваших персональных данных.

Кроме того, некоторые ваши персональные данные мы также передаем в Министерство финансов Чешской Республики. Эти персональные данные передаются на основе международных договоров и соглашений, которые Чешская Республика и Европейский союз обязаны выполнять, например, Соглашение о FATCA в налоговой сфере. Мы также передаем персональные данные в государственные органы, которые в соответствии с законом имеют право направить в Банк запрос о ваших персональных данных, в

частности, в Центральный банк Чешской Республики, Полицию Чешской Республики, суды или гарантийные фонды.

Информация о банковских и небанковских реестрах

В связи с выполнением своих обязанностей, установленных законом, в частности обязанности быть предусмотрительными и в целях банковских операций собирать и обрабатывать сведения о лицах, в том числе персональный номер (если он был присвоен), необходимые для осуществления банковских операций без чрезмерных юридических и материальных рисков для банка, Банк является пользователем Банковского реестра информации о клиентах («БРИК») компании CVCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s.

В рамках БРИК обрабатывается информация, которой банки обмениваются о договорных (кредитных) отношениях между банками и их клиентами, и которая отдельно или суммарно сообщает о платежеспособности, кредитоспособности и надежности клиентов банков.

В связи с нашим участием в БРИК, мы обрабатываем информацию о вас, предоставляем и получаем из БРИК следующие ваши персональные данные:

- персональные идентификационные данные, включая персональный номер;
- сведения о наличии или отсутствии заключенных договорных отношений вами и Банком;
- информация о ваших финансовых обязательствах и выполнении этих обязательств вами;
- сведения о гарантиях по вашим обязательствам;
- сведения об уступке вашей задолженности;
- сведения о платежеспособности, надежности (платежной дисциплины), которые вы сообщили нам или которые мы получили о вас в связи с выполнением или невыполнением конкретных договорных отношений.

Эти данные также могут быть предоставлены пользователям Небанковского реестра информации о клиентах («НРИК») компании CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, a.s., в рамках взаимного информирования пользователей БРИК и НРИК о платежеспособности, надежности и платежной дисциплине, а в случае необходимости, и кредитоспособности клиентов, а также возможности (причем даже повторно) оценки платежеспособности, надежности и платежной дисциплины, а в случае необходимости, и кредитоспособности в связи с договорными отношениями между вами и пользователями НРИК.

Правовая основа обработки персональных данных клиентов в БРИК: (а) соблюдение юридических обязанностей банков, и (b) согласие на обработку персональных данных в случае лиц, представляющих интересы клиентов или собственников клиентов. Правовая основа обработки информации (персональных данных) в рамках взаимного обмена информацией пользователей БРИК и НРИК о платежеспособности, надежности и платежной дисциплине, а в случае необходимости, кредитоспособности клиентов: (а) выполнение юридических обязанностей банков и кредиторский субъектов в случае предоставления физическому лицу потребительского кредита, (b) выполнение юридических обязанностей банков и законных интересов кредиторских субъектов в случае предоставления физическому лицу иного кредита (не потребительского кредита), и (c) согласие на обработку персональных данных в случае лиц, представляющих интересы клиентов или или собственников клиентов, а в отношении НРИК - в случае обработки персонального номера физического лица.

Вся информация, касающаяся БРИК, участия банков в БРИК, обработки персональных данных клиентов банков в БРИК, взаимного обмена информацией между пользователями БРИК и НРИК, а также разъяснения всех прав клиентов банков в связи с БРИК или взаимном обменом информацией между пользователями БРИК и НРИК представлены в Информационном меморандуме банковского реестра информации о клиентах (включая основную информацию о взаимном обмене информацией с Небанковским реестром информации о клиентах). Клиент и лицо, действующее от имени Клиента, могут в любое время получить действующую редакцию Информационного меморандума БРИК и НРИК в отделении Банка или на его официальном сайте www.exprobank.cz, а также на информационной линии клиентского центра оператора БРИК, тел. +420 844 111 777, или на веб-сайте: www.cbcb.cz, www.cncb.cz, www.kolikmam.cz или kc.kolikmam.cz.

Ваши права

Действующее законодательство и GDPR предоставляют вам, как субъектам данных, различные права в области персональных данных. Ниже мы разъясним содержание наиболее важные из них.

На основе **права доступа к информации** вы имеете право получать от Банка, как администратора, подтверждение того, если персональные данные, которые вас касаются, обрабатываются или нет. В том случае если они обрабатываются, то вы имеете право получить доступ к этим персональным данным и другой информации, которую вам предоставит Банк, как администратор, в соответствии с законом.

Кроме того, вы имеете **право на исправление**, которое заключается в том, что Банк, как администратор, обязан исправить некомплектные данные, которые касаются вас, как субъекта данных, а также вы имеете право требовать дополнения ваших некомплектных персональных данных.

На основе **права на удаление** вы имеете право на то, чтобы Банк, как администратор, удалил все персональные данные, которые касаются вас, как субъекта данных, если для этого имеются все законные основания. Банк обращает ваше внимание на тот факт, что в праве на удаление вам может быть отказано при наличии законных оснований для обработки, например, если обработка необходима для выполнения договора, для соблюдения юридических обязанностей, которые распространяются на Банк, или необходима для защиты законных интересов Банка;

Далее у вас есть **право на ограничение обработки**, которое вы можете реализовать прежде всего в том случае, если вы считаете, что обработка персональных данных является неточной, незаконной, если его применяете в целях определения, действия или защиты законных требований, или если вы возражаете против обработки.

На основе **права на уведомление об исправлении, удалении или ограничении обработки** вы имеете право быть информированным о получателях информации, которым Банк сообщит об исправлении, удалении или ограничении обработки персональных данных, причем только в том случае, если это будет возможно или если для этого не потребуются неоправданные усилия.

Вы имеете **право на перенос персональных данных**, которое заключается в получении из Банка персональных данных, которые касаются вас, в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате, а также вы имеете право передавать эту информацию другому администратору. Это возможно только в том случае, если обработка персональных данных основана на согласии или, если обработка персональных данных необходима для выполнения договора и обработка выполняется автоматизированным способом. Если это технически осуществимо, вы имеете право на передачу персональных данных Банком непосредственно конкретному администратору.

В соответствии с **правом на возражение** вы можете возражать против обработки ваших персональных данных. В случае вашего возражения против обработки персональных данных в целях прямого маркетинга, Банк не будет обрабатывать персональные данные в этих целях.

Кроме того, вы имеете **право не быть предметом автоматизированного принятия решений, включая профилирование**, которое имеет для вас юридические последствия или вас существенным образом касается. В то же время обращаем ваше внимание на тот факт, что Банк вправе отклонить вашу просьбу о реализации этого права, если автоматизированное принятие решений необходимо для заключения или выполнения договора между вами и Банком.

Обращаем ваше внимание на тот факт, что в случае нарушения защиты персональных данных, в результате чего возможно ущемление ваших прав, Банк незамедлительно уведомит вас о возникновении такой ситуации.

По всем вопросам, касающимся ваших персональных данных, кроме сотрудников Банка вы также можете обратиться к уполномоченному по защите персональных данных по электронной почте по адресу: dpo@expobank.cz. Прочие контактные данные уполномоченного по защите персональных данных вы найдете на [сайте](#).



Exprobank

Кроме того, вы имеете право подать жалобу в Комитет по защите персональных данных.

В заключение обращаем ваше внимание на тот факт, что настоящий документ будет регулярно обновляться.

г. Прага, 30 сентябрь 2019 г.